Table

# Droits

id\_droits  
Niveau\_droit  
Description\_droit

# Departements

id\_departement  
nom\_departement

# Utilisateurs

id\_utilisateur  
Nom

Prénom   
Numéro\_Fix  
Numéro\_Mob  
E-mail

# Tickets

id\_ticket   
Date\_ouverture  
IP  
Nom\_machine  
Description\_ticket  
Résolution

# Status

id\_status  
Nom\_status  
Description\_status

# Commentaire

id\_commentaire  
Commentaire

# Impacte

id\_impacte  
Description\_impacte

# Priorite

id\_priorite  
Nom  
Description\_priorite